

Zasady zapewnienia wsparcia psychicznego studentom i doktorantom studiującym w języku polskim w Uniwersytecie Medycznym im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Poprzez wsparcie psychiczne rozumie się różnego rodzaju strategie interwencji poznawczej, emocjonalnej, behawioralnej lub systemowej, które dotyczą rozwoju osobistego lub problemów psychicznych.
2. Korzystanie ze wsparcia psychicznego dla studentów i doktorantów Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu (zwanego dalej „Uczelnią”) jest dobrowolne i nieodpłatne.
3. Wsparcie psychiczne udzielane jest przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje zawodowe, tj. wykształcenie i doświadczenie z dziedziny psychologii i/lub psychoterapii i/lub psychiatrii.

§ 2

Ogólna charakterystyka wsparcia psychicznego

1. Wsparcie psychiczne dla studentów i doktorantów udzielane jest w Uczelni wyłącznie w Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” współpracującym z innymi wyspecjalizowanymi jednostkami, w szczególności z Poradnią Zdrowia Psychicznego Uniwersyteckiego Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej sp. z o.o., zapewniającymi podstawową diagnostykę ambulatoryjną, konsultacje oraz leczenie osób z zaburzeniami psychicznymi i kierowanie w razie potrzeby na leczenie do szpitali psychiatrycznych, ośrodków terapeutycznych lub ośrodków leczenia uzależnień jak również udzielającymi długoterminowej pomocy psychologicznej /psychoterapeutycznej.
2. Wsparcie psychiczne świadczone w Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” jest ukierunkowane na udzielanie wsparcia skoncentrowanego na poprawie funkcjonowania osoby korzystającej ze wsparcia, w środowisku akademickim. Polega ono na świadczeniu pomocy w ramach interwencji kryzysowej, terapii krótkoterminowej (maksymalnie do 10 spotkań po 50 minut każde w trakcie jednego roku akademickiego) oraz poradnictwa psychologicznego.
3. Wsparcie psychiczne udzielane jest z gwarancją zachowania poufności.
4. Forma wsparcia jest dostosowana do indywidualnych potrzeb.
5. W ramach wsparcia psychicznego udzielanego przez Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” nie udziela się porad z dziedziny medycyny oraz nie wypisuje się recept.

§ 3

Organizacja wsparcia psychicznego

1. Wsparcie psychiczne (z zastrzeżeniem ust. 2), udzielane jest w okresie od października do czerwca (w czasie trwania roku akademickiego).
2. Interwencja kryzysowa w formie dyżuru telefonicznego, której celem jest pomoc w sytuacjach nagłych oraz przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej podejmowana jest przez Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” całodobowo przez 7 dni w tygodniu przez okres całego roku.

3. Sposób i godziny kontaktowania się z Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” oraz Poradnią Zdrowia Psychicznego Uniwersyteckiego Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej sp. z o.o. określa załącznik do niniejszych Zasad. Zmiany w tym zakresie nie wymagają zmiany zarządzenia, ale wymagają publikacji w sposób określony w § 7.
4. Osoby udzielające wsparcia psychicznego w Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” oraz są zobowiązane do prowadzenia dokumentacji potwierdzającej diagnozę, wykonane konsultacje oraz przebieg terapii.
5. Za organizację wsparcia psychicznego w Uczelni odpowiada właściwy prorektor ds. studenckich. W sposób szczególnie organizacja ta dotyczy wszelkich innych form wsparcia psychicznego dedykowanego studentom, doktorantom, pracownikom Uczelni, która może pochodzić z pozauczelnianych źródeł finansowania.

§ 4

Charakterystyka wsparcia psychologicznego dla studentów

1. Wsparcie psychiczne udzielane studentom w uczelni obejmuje:
 - 1) ocenę stanu psychicznego;
 - 2) wsparcie i pomoc w zakresie radzenia sobie w sytuacjach nowych i trudnych, rozpoznawanie problemów i ustalanie form pomocy;
 - 3) kształcenia umiejętności skutecznej komunikacji i rozwiązywania konfliktów;
 - 4) pomoc osobom będącym w kryzysie (przeżywających rozterki, doświadczających istotnej straty, odczuwających zniechęcenie wobec siebie i innych, doświadczających zmian w życiu, będących w konflikcie z osobami bliskimi);
 - 5) pomoc w budowaniu właściwej samooceny, motywacji do działania, wiary we własne możliwości;
 - 6) poinformowanie o konieczności podjęcia terapii krótko- lub długoterminowej;
 - 7) poinformowanie opiekuna roku, właściwego dziekana lub osoby odpowiedzialnej za kierunek, na którym studiuje student o objęciu wsparciem, za pisemną zgodą i według wyboru studenta;
 - 8) upewnienie się, że student otrzymał wsparcie.
2. W procesie udzielania wsparcia, osoba udzielająca takiego wsparcia może zalecić studentowi konsultacje w poradni psychologicznej lub psychiatrycznej albo w innej specjalistycznej placówce służby zdrowia w celu objęcia go leczeniem specjalistycznym lub długoterminowym, które nie jest możliwe do realizacji w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego.
3. W przypadku studentów, których zachowanie wpływa negatywnie na funkcjonowanie grupy studenckiej, prowadzenie zajęć lub budzi wątpliwości co do możliwości bezpiecznego kontaktu z innymi członkami społeczności akademickiej Uczelni, można zastosować kontrakt behawioralny tj. porozumienie między studentem a przedstawicielami Uczelni (właściwym dziekanem, dyrektorem Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” lub innym wyznaczonym psychologiem) mające na celu skłonienie studenta do podjęcia leczenia i stosowania norm społecznych.

§ 5

Obowiązki osoby, której udzielane jest wsparcie

1. W celu skorzystania ze wsparcia psychicznego należy zapoznać się z niniejszymi zasadami, zgłosić potrzebę wsparcia telefonicznie lub za pośrednictwem formularza internetowego, o których mowa w załączniku do niniejszych Zasad.
2. W przypadku braku możliwości uczestniczenia w formach wsparcia psychicznego, o których mowa w § 2, ust. 2 i 3, w wybranym przez zainteresowaną osobę terminie, osoba taka jest zobowiązana

do powiadomienia osoby udzielającej wsparcia o konieczności odwołania spotkania za pośrednictwem poczty elektronicznej lub numeru telefonu określonych w § 3, ust. 1., najpóźniej do końca dnia poprzedzającego dzień konsultacji. Niepowiadomienie o konieczności odwołania spotkania we wskazanym wyżej terminie – w przypadku terapii krótkoterminowej – skutkuje utratą jednej z dziesięciu przysługujących konsultacji w trakcie danego roku akademickiego.

3. Osoba, która otrzyma wiadomość z prośbą o potwierdzenie przybycia na konsultację opisaną w ust. 2, ma obowiązek udzielenia odpowiedzi w terminie do końca dnia, w którym otrzymała taką wiadomość. Brak odpowiedzi skutkuje wykreśleniem ze wskazanego terminu konsultacji i utratą jednej z dziesięciu przysługujących konsultacji w trakcie danego roku akademickiego.
4. W przypadku, o którym mowa w § 4 ust. 2, student zobowiązany jest do podpisania oświadczenia o poinformowaniu go o konieczności konsultacji w odpowiedniej placówce medycznej w celu objęcia go leczeniem specjalistycznym lub długoterminowym, według wzoru ustalonego przez Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT”.

§ 6

Obowiązki osoby udzielającej wsparcia

1. Osoba udzielająca wsparcia zobowiązana jest do przestrzegania tajemnicy zawodowej i zachowania poufności informacji uzyskanych w trakcie konsultacji lub terapii.
2. Osoba udzielająca wsparcia udziela konsultacji lub prowadzi terapię w godzinach i dniach zgodnych z ustalonym harmonogramem.

§ 7

Na stronie internetowej Uczelni oraz w obiektach Uczelni w sposób zwyczajowo przyjęty, przekazane zostaną informacje o wydaniu niniejszego zarządzenia oraz treść załącznika do zarządzenia określającego sposób i godziny kontaktowania się z Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” oraz Poradnią Zdrowia Psychicznego Uniwersyteckiego Centrum Stomatologii i Medycyny Specjalistycznej sp. z o.o.

**Załącznik do Zasad zapewnienia wsparcia psychicznego
studentom i doktorantom studiującym w języku polskim w UMP**

1. Wsparcie psychiczne w Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” (z zastrzeżeniem ust. 2) udzielane jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 20.00 (po wcześniejszej rejestracji na stronie internetowej port.ump.edu.pl, mailowo pod adresem helpme@ump.edu.pl lub telefonicznie pod numerem 61 854 74 34 od godziny 8.00 do 15.00
Konsultacje w Poradnia Zdrowia Psychicznego po wcześniejszej rejestracji telefonicznej pod numerem 881 969 827.
2. Interwencja kryzysowa, której celem jest przywrócenie równowagi psychicznej w sytuacjach nagłych podejmowana jest przez Centrum Adaptacji i Wsparcia Psychicznego „PORT” całodobowo przez wszystkie dni w tygodniu przez okres całego roku po zgłoszeniu pod numerem telefonu 667 880 450.