



## **Sprawozdanie z działalności wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia na Wydziale Nauk o Zdrowiu za rok akademicki 2021-2022**

Wydziałowy Zespół Doskonalenia i Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Zdrowiu (WZDiZJK na WNoZ) powołany został decyzją Rady Wydziału Nauk o Zdrowiu z dn. 23 listopada 2020r., na kadencje 2020-2024.

W skład struktury WZDiZJK na WNoZ wchodzi: Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu ds. Hospitacji, Przewodniczący Rad Programowych kierunków studiów : Fizjoterapii, Pielęgniarstwa, Położnictwa, Ratownictwa Medycznego, Terapii Zajęciowej i Zdrowia Publicznego, oraz Przewodniczący Rad Pedagogicznych wybrani spośród opiekunów lat na poszczególnych kierunkach studiów, przedstawiciele Samorządu Studentów, przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych.

W roku akademickim 2021-22 odbyły się cztery posiedzenia z udziałem członków wg poniższego zestawienia:

Posiedzenie nr 1 2020/21 dn. 19.10.2021r. - uczestniczyło 56,5% (n=13/23) osób.

Posiedzenie nr 2 2020/21 dn. 14.12.2021r. - uczestniczyło 43,5% (n=10/23) osób.

Posiedzenie nr 3 2020/21 dn. 22.03. 2022r. - uczestniczyło 65,2% (n=15/23) osób.

Posiedzenie nr 4 2020/21 dn.07.06.2022r. - uczestniczyło 65,2% (n=15/23) osób.

Na pierwszym spotkaniu tj. 19.10. 2022r. podjęta została uchwała nr 1 /2021-22 WZDiZJK o przyjęciu planu działania WZDiZJK na rok akademicki 2021/22 na WNoZ<sup>1</sup>.

### **Plan działania WZDiZJK na rok akademicki 2021/22**

#### **1. Przegląd i analiza programów studiów**

1.1. Przegląd i aktualizacja programów studiów na cykl kształcenia od roku 2022/23 z udokumentowanym udziałem interesariuszy zewnętrznych – *Kierunkowe Rady Programowe*;

1.2. Aktualizacja danych w przewodnikach dydaktycznych/sylabusach na rok akademicki 2022/23 - *Kierunkowe Rady Programowe w terminie do końca września 2022r.*;

1.3. Sprawozdanie z weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się zgodnie z *Procedurą weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się Symbol WZDiZJK-WNoZ/1. - Kierunkowe Rady Programowe w terminie do końca września 2022r.*

#### **2. Analiza wyników badań ankietowych dotyczących jakości kształcenia i skuteczności osiągania zakładanych efektów uczenia się przeprowadzonych wśród studentów, absolwentów oraz interesariuszy**

2.1 Analiza oceny zajęć przez studentów w badaniach ankietowych (Koordynatorzy przedmiotów identyfikują problemy zgłaszane przez respondentów i podejmują działania naprawcze. Wnioski przesyłane do WZDiZJK - *Kierunkowe Rady Programowe*;

2.2. Wnioski z Rad Pedagogicznych na kierunkach WNoZ - *Przewodniczący Rad Pedagogicznych*;

<sup>1</sup> *Zarządzenie nr 22/20 Rektora UMP z dnia 10 marca 2020 roku w sprawie zmiany zarządzenia nr 95/19 Rektora Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu z dnia 12 listopada 2019 roku w sprawie ustalenia Uczelnianego Systemu Doskonalenia i Zapewnienia Jakości Kształcenia.*

2.3. Wnioski z badań ankietowych wśród potencjalnych pracodawców – *Kierunkowe Rady Programowe*;

2.4. Wnioski z analizy monitoringu karier zawodowych absolwentów, badanie potrzeb rynku pracy./ *Kierunkowe Rady Programowe*.

**3. Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych z uwzględnieniem ich zgodności z założonymi efektami uczenia się oraz stosowności wykorzystywanych metod i środków dydaktycznych do ich realizacji:**

3.1. Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych zgodnie z *Procedurą przeprowadzania hospitacji i oceny zajęć dydaktycznych* / załącznik do Zarządzenia Rektora nr 145/21 z dnia 15.11. 2021r./*Wydziałowy Zespół ds. Hospitacji*;

3.2. Wskazanie przedmiotów proponowanych do hospitacji zajęć na kolejny rok akademicki i przekazanie do WZDiZJK;

3.3. Wskazanie nauczycieli upoważnionych do przeprowadzenia hospitacji zajęć i przekazanie do WZDiZJK;

3.4. Wskazanie listy studentów z danego kierunku, którzy są upoważnieni do uczestnictwa w hospitacji - w porozumieniu z RUSS/ w terminie do końca maja 2022r.

3.5. Sprawozdanie z przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych w roku akademickim 2021/22.

**4. Monitoring efektywności wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia:**

4.1 Bieżąca analiza realizowanego planu działania WZDiZJK w ramach spotkań Kierunkowych Rad Programowych, Rad Pedagogicznych kierunków studiów, Samorządu Studentów, WZDiZJK;

4.2. Przedstawienie Dziekanowi propozycji działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia na Wydziale;

4.3. Przedstawienie Radzie Wydziału , UZDiZJK i publikowanie na stronie www sprawozdania z funkcjonowania systemu zarządzania jakością kształcenia na Wydziale.

*Terminy posiedzeń WZDiZJK w roku akademickim 2021/22: 19.10.2021, 14.12.2021, 22.03.2022, 07.06. 2022.*

## **Podsumowanie działalności za lata 2021-22**

### **1. Przegląd i analiza programów studiów**

W pracach Rad Programowych poszczególnych kierunków studiów dokonano bieżącej aktualizacji programów studiów dla kierunku i poziomu kształcenia na cykl kształcenia od roku akademickiego 2022/23 w zakresie: macierzy efektów uczenia się podziałem na za moduły i przedmioty zajęć i przypisaniem ECTS i godzin realizowanych zajęć z uwzględnieniem metod kształcenia na odległość (synchronicznego i asynchronicznego). Na kolejnych posiedzeniach WZDiZJK podkreślano konieczność zwrócenia uwagi na projektowanie oraz dokonywanie zmian w programie studiów dla danego kierunku, uwzględniając właściwą terminologię, **utrzymanie proporcji godzin zajęć na korzyść dyscypliny wiodącej** i strukturę planu studiów, określonych w rozporządzeniu MNiSzW z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów ( Dz.U. 2018 poz.1861) i rozporządzeniu MNiSzW z dnia 26 lipca 2019 r. (Dz.U.2019 poz. 1593).

Szczególną uwagę przywiązywano do **poprawy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi** - wniosek do Dziekana ws. *powołanie interesariuszy zewnętrznych do Rad Programowych i WZDiZJK*.

Kierunkowe Rady Programowe w większości wywiązały się z **dopilnowania terminów aktualizacji danych przewodnikach dydaktycznych/sylabusach** na rok akademicki 2022/23 przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych.

Zgodnie z założeniami aktualnie obowiązującej *Procedury Weryfikacji Osiągniętych Efektów Ucznia się [WZDiZJK-WNOZ/1]*- zostały przedstawione zestawienia średnich ocen osiągniętych efektów ucznia się dla poszczególnych kierunków studiów (w załączeniu *Raport WZDiZJK dotyczący weryfikacji osiągniętych efektów ucznia się i wprowadzonych korekt w programach studiów*).

Ponizej zamieszczono skrócony wykaz średnich ocen za okres studiów i egzaminów dyplomowych oraz procentowe zestawienie odsiewu dla poszczególnych kierunków i poziomów kształcenia.

**Studiach pierwszego stopnia - średnia ocen: za cykl kształcenia/ egzaminu dyplomowego/ %odsiewu:**

- Pielęgniarstwo – 4,31/4,54/2,61%;
- Położnictwo – brak/4,7/2,13%;
- Terapia Zajęciowa – 4,6/4,84/brak;
- Ratownictwo Medyczne – 4,7/4,56/brak;
- Zdrowie Publiczne – brak/4,58/23,1%

**Studia drugiego stopnia - średnia ocen za cykl kształcenia / egzaminu dyplomowego/ %odsiewu:**

- Pielęgniarstwo – 4,5/4,82/41,76%
- Położnictwo – brak/4,92/19,51%;
- Fizjoterapia (studia jednolite magisterskie stacjonarne) – 4,2/4,89/27,7%;
- Fizjoterapia (drugiego stopnia niestacjonarne) – 4,38/4,49/66,7%
- Zdrowie Publiczne – brak/4,94/25%

Na żadnym kierunku studiów nie wskazano modyfikacji efektów ucznia się i nie zaproponowano zmiany metod oceny osiągniętych efektów ucznia się.

**Dobór metod oceny osiągniętych efektów ucznia się** dostosowanych do kategorii: wiedzy , umiejętności i kompetencji społecznych) to ciągle aktualny przedmiot dyskusji na posiedzeniach Zespołu.

## **2. Ocena procesu kształcenia prowadzącego do uzyskania zakładanych efektów uczenia się**

### **2.1. Analiza wyników badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów (ankiety za rok akademicki 2020/21) „Wy napisaliście – My zrobiliśmy”<sup>2</sup>**

Ze względu na liczne uwagi do badań ankietowych - zorganizowano spotkanie z pełnomocnikiem ds. ankietyzacji dr Pawełem Żebrykiem nt. *Badania ankietowe na kierunkach studiów WNoZ*.

Wnioski

- 1) Propozycja podziału pytań na oceniające zajęcia realizowane wyłącznie w formie teoretycznej (wykłady seminaria) i oceniające zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne (ćwiczenia, zajęcia praktyczne i praktyki zawodowe).
- 2) Rezultaty badań powinny być analizowane przez koordynatora zajęć i wnioski przedyskutowane z zespołem nauczycieli prowadzących zajęcia.

### **2.2. Badania ankietowe wśród potencjalnych pracodawców**

W roku akademickim 2020/21 podjęto kolejną próbę badań ankietowych wśród potencjalnych pracodawców wz. oceny oczekiwań rynku pracy w stosunku do absolwentów kierunków studiów WNoZ.

W planach prac kierunkowych Rad Programowych przyjęto opracowanie kwestionariusza ankiety skierowanej do opiekunów praktyk zawodowych/staży.

### **2.3. Wyniki monitorujące losy zawodowe absolwentów 2018-2019/ 2019-20<sup>3</sup>**

Ankietę wypełniło 187/162 absolwentów WNoZ w tym z kierunków: Fizjoterapii - 62/51, Pielęgniarstwa -54/49, Położnictwa – 37/42, Ratownictwa medycznego – 10/6, Terapii zajęciowej -5/4, Zdrowia publicznego – 21/10.

#### **Odpowiedzi absolwentów WNoZ na pytania zawarte w ankiecie:**

- 90%/95% podjęło pracę zawodową, respondenci nie wskazywali problemów w znalezieniu pracy;
- 47%/50% jako przyczynę braku aktywności zawodowej podało dalszą edukację;
- 42% /48% jako źródło poszukiwania pracy wskazało Internet a 45%/48% z polecenia;
- 90% /94% absolwentów podaje, że profil ukończonych studiów jest zbieżny z wykonywaną pracą;
- 86%/91% deklaruje zadowolenie ze swojej pracy „zdecydowanie tak” - 33%/34%, „raczej tak” – 53%/57%;

<sup>2</sup> Zarządzenie nr 18/2017 Rektora Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu z dnia 8 lutego 2017r. w sprawie ustalenia Procedury Ankietyzacji w Uniwersytecie Medycznym im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu.

<sup>3</sup> Wyniki monitorujące losy zawodowe absolwentów ROCZNIKA 2018/2019 i 2019/20.

RAPORTY 2021 i 2022 – analiza porównawcza. Źródło: Dział Promocji i Karier UMiK im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu

- 78%/88% deklarowało zadowolenie z otrzymywanego wynagrodzenia (zdecydowanie tak - 14%/25%, raczej tak - 64%/60%).

**Czy Uniwersytet dobrze przygotował do pracy zawodowej?**

- 11%/18% - zdecydowanie tak, 53%/58% raczej tak.

***Jeżeli nie, to jakie zagadnienia według Pana/Pani opinii należy ująć w programie nauczania, aby lepiej przygotować studentów do wejścia na rynek pracy?***

- „Więcej zajęć praktycznych” (Położnictwo, Pielęgniarstwo, Fizjoterapia, Ratownictwo Medyczne, Zdrowie Publiczne) 2021, 2022.
- „Kinezyterapia i terapia manualna”, „Higiena i antyseptyka, która na fizjoterapii praktycznie nie istnieje” (Fizjoterapia), 2022
- „Było dużo przedmiotów kompletnie nieprzydatnych w przyszłej pracy zawodowej, natomiast tych, które by się przydały było zbyt mało. Egzamin w formie praktycznej, nie teoretycznej. Bardziej dokładna diagnostyka” (Fizjoterapia) 2021,2022.
- „Radzenie sobie z sytuacjami stresowymi, rozmowa z pacjentem, odpowiedzialność zawodowa. Praca w zespole interdyscyplinarnym. Umożliwienie sprawdzenia pytań po egzaminie w systemie OLAT” (Pielęgniarstwo) 2021, 2022.
- „Konieczne lepsze psychologiczne przygotowanie studentów na trudne rozmowy z pacjentami w obliczu nieuleczalnej choroby czy śmierci. Poród fizjologiczny - ochrona krocza, pozycje wertykalne” (Położnictwo), 2022.
- „Więcej zajęć z terapeutami zajęciowymi (Terapia Zajęciowa)2021.
- „Studia w bardzo dużym stopniu różnią się od pracy w zawodzie” (ratownictwo medyczne) 2022.
- „Więcej zajęć praktycznych mających odzwierciedlenie w pracy zawodowej, większy nacisk na naukę języka obcego (Zdrowie Publiczne, spec. zarządzanie w opiece zdrowotnej)2021.
- „Polityka społeczna i zdrowotna, historia zdrowia publicznego, zdrowie środowiskowe, zdrowie globalne” (Zdrowie Publiczne, spec: monitorowanie badań klinicznych) 2021, 2022.

**Gdyby miał Pan/Pani możliwość podjęcia ponownej decyzji, to dzisiaj wybrałby/wybrałaby Pan/Pani:**

- 58%/64% ten sam kierunek studiów na UMP,
- 12%/12% studia na innym kierunku na UMP.

### 3. Przeprowadzone hospitacje i ocena zajęć dydaktycznych<sup>4</sup>

Podsumowanie hospitacji za lata 2021/22

KIERUNEK STUDIÓW	LICZBA HOSPITACJI PLANOWANYCH	LICZBA HOSPITACJI PRZEPROWADZONYCH
FIZJOTERAPIA	9	8
PIELEGNIARSTWO	10	7
POŁÓŻNICTWO	12	10
RATOWNICTWO MMEDYCZNE	14	5 w tym praktyki
TERAPIA ZAJĘCIOWA	10	5
ZDROWIE PUBLICZNE	9	6

#### Kluczowe wnioski z przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych w latach 2021-22

- Nauczyciele, u których zostały przeprowadzone hospitacje w większości byli wysoko oceniani.
- Wystąpiły nieprawidłowości dotyczące zmiany terminów zajęć bez powiadomienia UCOS.
- Wypełnianie były nieadekwatne protokoły hospitacji zajęć dydaktycznych.
- Występowały trudności w skompletowaniu zespołów hospitujących.
- Brak sylabusów, treści kształcenia nieadekwatne do przypisanych do zajęć efektów uczenia się, nieaktualne materiały źródłowe.
- Późno wysyłane protokoły z wynikami hospitacji do kierowników jednostek i koordynatorów zajęć z powodu braku podpisu wszystkich członków komisji na protokole.
- Studenci rzadko zgłaszają uwagi podczas hospitacji, uwagi, przekazują nieformalnie opiekunom roku, innym nauczycielom lub Dziekanowi.
- Praktyki jako forma zajęć także podlegają hospitacjom, powinny znaleźć się w następnym roku w wykazie hospitacji na każdym kierunku.
- Zatwierdzanie przedmiotów do hospitacji powinno się odbywać najpóźniej we wrześniu z powodu krótkiego czasu realizacji niektórych przedmiotów w semestrze zimowym.
- Wszystkie sytuacje wymagające szybkiej interwencji, powinny być zgłaszane do dziekana bezpośrednio po hospitacji zajęć.

---

<sup>4</sup> Procedura przeprowadzania hospitacji i oceny zajęć dydaktycznych. Załącznik do Zarządzenia Rektora nr 145/21 z dnia 15 listopada 2021.

## **Propozycja działań mających na celu podnoszenie jakości kształcenia na WNoZ**

- 1) Aktualizacja sylabusów w zakresie treści i materiałów źródłowych adekwatnych do przypisanych efektów uczenia się.
- 2) Dobór metod i sposobów weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się w tym efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zdobywanych na wszystkich formach zajęć w tym praktykach zawodowych.
- 3) Na egzaminach dyplomowych dobór metod i sposobów umożliwiających weryfikację efektów uczenia się osiągniętych w toku całego cyklu kształcenia.
- 4) Uwzględnienie w koncepcji oraz celach kształcenia metod i technik kształcenia na odległość, a także wynikających stąd uwarunkowań. / *rekomendacje PKA*.
- 5) Doposażenie zasobów bibliotecznych w brakujące podręczniki stanowiące literaturę obowiązkową wskazaną w sylabusach do zajęć. / *zalecenie PKA*.
- 6) Prowadzenie szkoleń kadry nauczycieli z zakresu oceny osiągniętych efektów uczenia się.
- 7) Przekazywanie przez Dziekana pełnych raportów z ankiet w formie elektronicznej odpowiednim koordynatorom przedmiotów w celu ich wnikliwej analizy<sup>5</sup>.
- 8) Wprowadzenie oceny praktyk zawodowych do badań ankietowych oceny zajęć przez studentów.
- 9) Wdrożenie oceny grup studenckich przez nauczycieli akademickich/osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, w formule podobnej do oceny nauczycieli przez studentów. / *rekomendacje PKA*.
- 10) Wprowadzenie procedury hospitowania zajęć praktycznych , praktyk zawodowych zajęć on-line oraz wykorzystania analiz do weryfikacji współpracy z pracodawcami. / *rekomendacje PKA*.
- 11) Monitorowanie obsady zajęć dydaktycznych uwzględniających odpowiednie kompetencje nauczycieli do prowadzenia treści programowych z poszczególnych zajęć przewidzianych do realizacji na określonym poziomie studiów. / *zalecenie PKA*.

---

<sup>5</sup> Zarządzenie nr 18/2017 Rektora UMP z dnia 8 lutego 2017r. w sprawie ustalenia „Procedury Ankietyzacji w Uniwersytecie Medycznym im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu.

12) Prowadzenie hospitacji poszczególnych nauczycieli, a nie tylko przedmiotów./ *rekomendacje PKA.*

#### **Przyjęte uchwały i wnioski na posiedzeniach WZDiZJK w latach 2021- 22**

1. Uchwała nr 1/2020 WZDiZJK z dnia 19 .10. 2021 roku w sprawie zatwierdzenia planu prac WZDiZJK na rok akademicki 2021/22.
2. Wniosek nr 1 /2021-22 WZDiZJK z dnia 19.10.2021 roku dotyczący przyjęcia przedstawiciela studentów powołanego przez Radę Uczelnianą Samorządu Studenckiego w skład Wydziałowego Zespołu Doskonalenia i Zapewnienia Jakości Kształcenia na WNoZ.
3. Wniosek nr 2 /2021-22 WZDiZJK z dnia 19.10.2021 roku dotyczący przyjęcia przedstawicieli studentów powołanych przez Radę Uczelnianą Samorządu Studenckiego do Zespołów Hospitujących Zajęcia Dydaktyczne w roku akademickim 2021/22.
4. Wniosek nr 3 /2021-22 WZDiZJK z dnia 19.10.2021 roku dotyczący powołania przedstawiciela interesariuszy zewnętrznych w skład Wydziałowego Zespołu Doskonalenia i Zapewnienia Jakości Kształcenia.

WZDiZJK na WNoZ, 16. listopada 2022r.

Przewodnicząca WZDiZJK

dr hab. n. med. Danuta Dyk